

1. Общие условия пользования

Карта является собственностью АО «БайкалИнвестБанк» и предоставляется Вам во временное пользование. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне карты. Если Вы за 30 (тридцать) календарных дней письменно не уведомите Банк о своем намерении прекратить использование карты, она будет перевыпущена Банком на новый срок.

При использовании карты денежные средства Держателя карты списываются со счета его карты в пределах остатка средств на нем. За совершенные с использованием карты операции взимается плата в соответствии с Тарифами Банка.

Карта не подлежит передаче другому лицу. Пользование картой третьим лицом рассматривается Платежной Системой VISA International как грубое нарушение Правил использования пластиковой карты и влечет за собой прекращение обслуживания Клиента по инициативе Банка.

Карта предоставляется в неактивном состоянии. Для того, чтобы активировать карту, необходимо первую операцию совершить в любом банке, например, запрос остатка по карте.

2. Оплата товаров и услуг

С помощью карты Вы можете расплачиваться за товары и услуги практически во всех странах мира. О такой возможности Вы можете узнать по фирменной эмблеме VISA, которая обязательно размещается торгово-сервисным предприятием, принимающим к оплате карты, на видном для посетителей месте: на входных дверях, витринах, на кассовых аппаратах и т.д. Независимо от того, ведется ли Ваш счет в рублях РФ или долларах США, Вы можете осуществить платеж за товары и услуги в любой стране мира, где принимаются пластиковые карты VISA, в местной валюте.

Чтобы расплатиться за товары или услуги, Вам необходимо передать карту кассиру или иному работнику торгово-сервисного предприятия. По правилам приема к оплате пластиковых карт, на некоторых предприятиях у Вас могут попросить предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

При оплате с помощью карты товаров и услуг работником предприятия оформляется чек терминала или платежная квитанция (слип), если операция осуществляется с помощью импринтера. Убедившись в подлинности карты, работник предприятия производит авторизацию (получение разрешения на осуществление операции). Если операция разрешена, работник предприятия предлагает Вам подписать чек терминала (2 копии) или слип (3 копии). Ввод ПИН-кода при операции считается цифровым аналогом собственноручной подписи. При подписании документа необходимо проверить правильность заполнения суммы операции и других реквизитов. Не забудьте оставить себе один экземпляр чека или слипа! Работник предприятия обязан сличить Вашу подпись, поставленную в его присутствии на чеке терминала или слипе, с образцом подписи на карте. Ваша подпись на чеке (слипе) должна совпадать с образом Вашей подписи на карте. Если работник учреждения не уверен в идентичности Вашей подписи, он имеет право отказать в оплате Вашей покупки по карте и предложить Вам иной способ оплаты, например, наличными.

3. Получение наличных денежных средств

Используя карту, Вы можете получить наличные средства двумя способами.

В пунктах выдачи наличных. Процесс получения наличных средств проходит в том же порядке, что и в случае оплаты товаров услуг с помощью карты, при этом у Вас попросят предъявить паспорт или иной заменяющий его документ.

В банкоматах. При получении денег в банкомате Вы должны вставить карту в приемное устройство банкомата таким образом, чтобы магнитная полоса была обращена вниз и оказалась справа. После этого на экране появится надпись "НАБЕРИТЕ СВОЙ ПИН-код", затем Вы должны выполнить все команды банкомата, отраженные на его экране. После предложения "ВОЗЬМИТЕ ВАШУ КАРТУ" необходимо без промедления взять карту, иначе по истечении 45 секунд она возвратится в банкомат. Предложенные банкоматом наличные следует также забирать без промедления. После получения наличных необходимо дожидаться квитанции о проведенной операции. В случае Вашего промедления при возврате банкоматом карты или неправильного набора ПИН-кода более трех раз Ваша карта будет захвачена банкоматом. Для ее возврата Вам необходимо немедленно обратиться в банк, обслуживающий данный банкомат (телефон обслуживающего банка указан на банкомате).

В банкомате Вы можете узнать остаток на своем карточном счете.

Следует помнить, что в банкоматах, как правило, устанавливается дневной или единовременный лимит снятия наличных, в случае превышения которого Вы получите отказ. При необходимости снятия большой суммы наличности лучше обратиться со своей картой и паспортом в пункт выдачи наличных.

4. Пополнение счета карты

Пополнение счета карты может осуществляться путем внесения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных БайкалИнвестБанк, указанных в п.8 настоящей Памятки, или безналичным путем.

При этом необходимо иметь в виду, что:

- все средства, перечисленные безналичным способом на карточный счет, становятся доступными на карте не позднее банковского дня, следующего за днем их зачисления на карточный счет;

- средства, внесенные в пунктах выдачи наличных, становятся доступными на счете пластиковой карты в режиме реального времени.
- Средства перечисленные с другой карты становятся доступными на карте не позднее 3 рабочего дня с момента перевода.

Реквизиты для безналичного перечисления рублевых средств на счет карты указаны в п.7 настоящей Памятки.

5. Меры безопасности

При получении карты Вам также выдается запечатанный конверт с ПИН-кодом, который неизвестен никому, кроме Держателя карты, в том числе, никому из сотрудников Банка.

Персональный идентификационный номер (далее – ПИН-код) является одним из основных средств защиты карты от несанкционированного использования при снятии наличных денег в банкомате. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием ПИН-кода, поэтому необходимо сохранять его в тайне.

Помните, что карта и ПИН-код являются ключами доступа к Вашему счету.

Во избежание пользования деньгами на Вашем счете посторонними лицами необходимо:

- поставить свою подпись на оборотной стороне карты;
- запомнить или где-либо записать ПИН-код.
- конверт со значением ПИН-кода желательно уничтожить.
- запись ПИН-кода хранить отдельно от карты;
- не использовать карту в организациях торговли и обслуживания, не вызывающих доверия;
- при совершении операций с картой без использования банкоматов не выпускать ее из поля зрения;
- не пользоваться устройствами, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат;
- не использовать ПИН-код при заказе товаров либо услуг по телефону/факсу или по сети Интернет;
- при наборе кода в банкомате заслонять клавиатуру от посторонних глаз;
- не оставлять карту в местах, где кто-либо мог бы скопировать номер карты и Вашу подпись.

Обязательно сохраняйте все экземпляры документов (копии чеков и слипов), подтверждающих совершение операций по карте, по меньшей мере, в течение 120 календарных дней.

Соблюдайте общие правила хранения карты: не подвергайте карту воздействию источников теплового и электромагнитного излучения (динамики, магнитные застежки на сумочках и портмоне, ручные металлодетекторы), не допускайте механического воздействия на карту (царапины, искривления).

6. Что делать при утрате карты

В случае утраты карты немедленно свяжитесь с процессинговым центром КартСтандарт по круглосуточному телефону : 8-800- 770-79-20, 8-495-924-7500, +7 (383) 363-11-58 .Оставьте Ваши координаты и телефоны, по которым с Вами можно будет связаться. Любое устное обращение о блокировании счета должно быть подтверждено Вашим письменным заявлением в адрес БайкалИнвестБанка, переданным лично в течение 5 (пяти) рабочих дней.

7. Реквизиты для перечисления денежных средств на счет карты

Реквизиты АО «БайкалИнвестБанк»	
Полное наименование	Акционерное общество «БайкалИнвестБанк»
Сокращенное наименование	АО «БайкалИнвестБанк»
Адрес	г.Иркутск, ул. Октябрьской революции, 5
ИНН	3801002781
КПП	384901001
ОКПО	09125424
ОКОНХ	96120
Платежные реквизиты	
к/с 30101810500000000706 в Отделении Иркутск	
БИК 042520706	
Реквизиты Держателя карты	
Номер Счета карты	
Ф.И.О. Держателя карты (полностью)	

8. Пункты выдачи наличных ОАО «БайкалИнвестБанк»

8.1. Пункты выдачи в отделениях ОАО «БайкалИнвестБанк»

Город	Адрес	Режим работы	Телефон
г. Иркутск	ул. Октябрьской революции, 5	пн – пт: 9.00 - 19.00, суббота, воскресенье - выходной	(3952) 258-802
г. Ангарск	7а м-он, 6, пом. 79	пн– пт: 9.00 - 19.00, суббота, воскресенье – выходной	(3955) 52-25-66
г. Шелехов	7-й квартал, д. 1	пн – пт: 9.00 - 13.00, 14.00 - 17.00, суббота, воскресенье – выходной	(39510) 4-34-60
г. Москва	ул.Станиславского, д.4, стр.1	пн – пт: 9.00 - 17.00 суббота, воскресенье - выходной	8 (499) 968-94-23
г. Москва	Зеленоград, Генерала Алексеева, д. 42, стр. 1	8.00 – 18.00 без выходных суббота, воскресенье - выходной	8 (499) 968-94-23



8.2. Банкоматы ОАО «БайкалИнвестБанк»

Место установки банкомата	Адрес банкомата	Время доступа
г. Иркутск (3952) 258-800, 258-802		
Офис ОАО «БайкалИнвестБанк»	ул. Октябрьской революции, 5	9.00 – 19.00 без выходных
Строймаркет «ДОКА»	ул. Байкальская, 244 А	9.00– 20.00 без выходных
ТЦ «Шанхай-Сити» (2 этаж)	ул. Байкальская, 8	9.00 – 19.00 без выходных
ТЦ «Европарк»	ул. Розы Люксембург, 215 В	9.00 – 20.00 без выходных
г. Ангарск (3955) 52-25-66		
ТЦ «Ангарский» (База «Сатурн»)	Квартал 125, стр. 1/13	9.00 – 18.00 без выходных
Офис ОАО «БайкалИнвестБанк»	7а м-он, 6, пом 79	9.00 – 18.00 без выходных
г. Шелехов (3950) 4-34-60		
ООО «Торговый дом Шелехов»	Квартал 18, д. 9	8.30– 24.00 без выходных
г. Москва (499) 968-94-23		
Офис ОАО «БайкалИнвестБанк»	Ул. Станиславского, д. 4, стр. 1	пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00 - 17:00
ООО «Альвента-Стиль»	Автомобильный проезд, д. 4, корп. 1	8.00 – 18.00 без выходных
ОАО «ЦАНЦ»	Зеленоград, Генерала Алексеева, д. 42, стр. 1	8.00 – 18.00 без выходных
ЗАО «Терминал Зеленоград-М»	Зеленоград, 2-ой Западный проезд, д. 3, стр. 1	8.00 – 18.00 без выходных
ООО «Тайсу ТБ»	Ул. Чистова, д. 24А	Пн-пт 09:00 – 19:00
ООО «Итери»	МО, Раменский район, поселок Быково, ул. Аэропортовская, дом 14, корпус Е	8.00 – 18.00 без выходных
БЦ «Кубик»	МО, г. Красногорск, б-р Строи- телей, дом 4, корпус 1.	8.00 – 20.00 без выходных
ФИНЧЕР	Ул. Габричевского, 5	Пн-пт 9.00-18.00
Магистральный	1-й Магистральный проезд 11, стр.5	Пн-пт 9.00-18.00

Памятка
держателя пластиковой карты

Акционерное общество «БайкалИнвестБанк»

Тел. (3952) 25-88-00 Факс (3952) 24-31-60 E:mail: mailbox@baikalinvestbank.ru <http://www.baikalinvestbank.ru>

При возникновении любых других вопросов по операциям с картой, Вы можете обращаться по телефону: 8-800 770-79-20, (499) 968-94-23.