



применяются с 03/09/ 2018 года

Условия банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в АО «БайкалИнвестБанк» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт

Акционерное общество «БайкалИнвестБанк» (664007, г.Иркутск, ул.Октябрьской революции, д.5; ОГРН 1023800000124, ИНН 3801002781, лицензия на совершение банковский операций 1067) (далее – Банк), с одной стороны, и юридическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к настоящим «Условиям банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в АО «БайкалИнвестБанк» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт» (ст.428 ГК РФ), с другой стороны, на основании Заявления юридического лица на открытие банковского счета и предоставление корпоративной карты заключили на «Условиях банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в «БайкалИнвестБанк» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт», далее именуемые Условия, Договор банковского счета (расчеты с использованием корпоративных банковских карт), о нижеследующем:

1. Термины

1.1. Авторизация (авторизационный запрос) – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты или ее реквизитов и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

Авторизационный запрос производится с целью определения достаточности на Карточном счете средств, необходимых Держателю для совершения операции с использованием Карты или ее реквизитов.

1.2. Блокировка Карты – приостановление проведения операций по СКС с использованием Карты или ее реквизитов.

1.3. Держатель корпоративной карты (Держатель или Держатель Карты) – физическое лицо (сотрудник/работник Клиента), уполномоченное Клиентом, являющееся пользователем Корпоративной карты.

1.4. Договор – Договор банковского счета для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт - регламентированное Условиями банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в АО «БайкалИнвестБанк» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт соглашение, состоящее из Условий банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в АО «БайкалИнвестБанк», Тарифов и Заявления Клиента.

В рамках одного Договора Клиенту может быть открыт один СКС с выпуском одной Карты.

Открытие каждого нового СКС осуществляется в рамках отдельного Договора, заключаемого на основании отдельного Заявления на открытие банковского счета и предоставление корпоративной карты.

1.5. Доверенный номер мобильного телефона (Мобильный телефон) – номер мобильного телефона, который Клиент указал в целях получения информации об Операциях, иных действиях, совершенных с использованием корпоративных Карт.

1.6. Заявление на открытие банковского счета и предоставление корпоративной карты (Заявление) – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента на заключение Договора путем присоединения к настоящим Условиям

1.7. Заявление на получение корпоративной карты (Заявление на Карту)– совместное заявление Клиента и Держателя, заполняемое по форме Банка, содержащее персональные данные Держателя и подтверждение Держателя об ознакомлении и согласии с Условиями.

1.8. Клиент – юридическое лицо, имеющее расчетный счет в АО «БайкалИнвестБанк», открытый на основании Договора банковского счета, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к Условиям, заключившее с Банком на основании Заявления Договор.

1.9. Корпоративная банковская карта (Карта, Корпоративная карта) – платежная карта платежной системы, эмитированная Банком, являющаяся персонализированным электронным средством платежа, используемым Держателем для проведения в пределах установленного Расходного лимита Карты операции по СКС Клиента.

Карта является средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование в порядке, установленном настоящими Условиями. Банк осуществляет обработку операций с использованием Карты или ее

реквизитов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами платежных систем (далее – Платежные системы), а также Тарифами Банка.

На Карте указываются фамилия и имя Держателя Карты.

1.10. **Код 3-D Secure (3DS)** – код для участия в программе безопасности, использующийся с целью дополнительной верификации Держателя карты Банком при совершении расчетов в сети Интернет в режиме реального времени.

1.11. **Код CVV/CVC** – уникальный для каждой карты код платежной системы, предназначенный для осуществления проверки подлинности Карты при безналичном расчете и без участия Карты (операции с использованием реквизитов Карты). Используется в качестве защитного элемента при проведении операции в сети Интернет.

1.12. **Кодовое слово** – пароль, заменяющий реквизиты (сведения) документов, идентифицирующих Клиента, при его обращении в Банк по телефону.

1.13. **Непредусмотренный Овердрафт или необоснованная задолженность (Овердрафт)** – сумма кредита, предоставляемая Банком в отсутствие дополнительного соглашения между Сторонами, в случае возникновения задолженности по Карточному счету в результате оплаты расчетных и иных документов, составленных с использованием Карты или ее реквизитов, на сумму, превышающую остаток средств на СКС.

1.14. **Офис Банка** – помещение Банка, в котором осуществляется заключение с Клиентом Договора и обслуживание Клиента в рамках Договора.

Операционный день – операционное время обслуживания Клиентов, установленное распоряжением по Банку. Продолжительность Операционного дня устанавливается внутренними документами Банка и доводится до сведения Клиента путем ее размещения в офисах Банка или на Сайте Банка.

1.15. **Операция** – безналичная оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса и через устройства самообслуживания и в сети Интернет, получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (далее – ПВН) и устройствах самообслуживания, а также иные операции, совершенные с использованием Карты или ее реквизитов.

1.16. **Платежный лимит** – остаток денежных средств на Счете, доступный Клиенту для совершения операций с использованием Карт.

1.17. **Платежный лимит Карты** - максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции, устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на СКС и установленным Клиентом Расходным лимитом по Карте за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных Клиентом операций по Карте.

1.18. **Пункт выдачи наличных (далее – ПВН)** – место совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

1.19. **Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** – персональный индивидуальный код, предназначенный для совершения операций, введение которого Держателем признается аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им операции с использованием Карты (в соответствии с п.3 ст.847 Гражданского кодекса Российской Федерации). ПИН генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен сотрудникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные с вводом ПИН, приравниваются к операциям, безусловно одобренным Клиентом и собственноручно подписанным Держателем.

1.20. **Расходный лимит (лимит авторизации)** - предельная сумма денежных средств, доступная Держателю в течение определенного периода для совершения операций с использованием корпоративной карты.

1.21. **Реестр платежей по операциям (Реестр)** - документ или совокупность документов, содержащих информацию об операциях, совершаемых по СКС с использованием Карт за определенный период времени, составленных юридическим лицом или его структурным подразделением, осуществляющим сбор, обработку и рассылку участникам расчетов - кредитным организациям информации по операциям с электронными средствами платежа, и предоставляемых в электронной форме и (или) на бумажном носителе.

1.22. **Счет (Карточный счет или Карт-счет или СКС)** – банковский счет, открытый для осуществления расчетов с использованием корпоративных банковских карт на основании Договора.

1.23. **Стоп-лист** – способ блокировки Карты, предусматривающий защиту от всех видов операций, совершаемых с использованием Карты. Карты, внесенные в Стоп-лист подлежат изъятию при попытке совершения по ним операций.

1.24. **Тарифы** -Тарифы по обслуживанию СКС, открытых в АО «БайкалИнвестБанк» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт. Тарифы Банка устанавливаются Банком самостоятельно и размещаются на сайте Банка и (или) в офисах Банка.

1.25. **Условия банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в АО «БайкалИнвестБанк»** для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт

(**настоящие Условия или Условия**), утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку «Условия банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в АО «БайкалИнвестБанк» для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт».

1.26. **SMS - сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком на доверенный номер мобильного телефона Клиента в целях информирования Клиента об Операциях, иных действиях, совершенных с использованием Карты.

1.27. **IVR** – система интерактивного голосового взаимодействия клиента с Банком, позволяющая клиенту, используя специальное речевое меню посредством нажатия клавиш телефона в тоновом режиме, получить доступ к интересующей его информации.

2. Общие положения

2.1. Банк открывает Клиенту Карт-счет в валюте Российской Федерации для осуществления расчетов по операциям с использованием корпоративных банковских карт при условии представления документов, согласно утвержденному Банком перечню и отсутствия оснований для отказа Клиенту в открытии счета. Открытие Карт-счета осуществляется на основании Заявления Клиента в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и действующими правилами Банка.

2.2. Заявление подписывается уполномоченным представителем Клиента, действующим на основании учредительных документов или доверенности,

Заявление является предложением (офертой) Клиента на заключение Договора.

2.3. Договор считается заключенным в дату акцепта Банком Заявления Клиента (оферты Клиента). Акцептом Банка является открытие Счета на имя Клиента.

2.4. Банк информирует Клиента об акцепте Заявления Клиента (оферты Клиента) одним (или несколькими) из следующих способов:

2.4.1. путем выдачи Клиенту в Банке соответствующего уведомления;

2.4.2. путем размещения соответствующей информации в Системе Интернет-Клиент.

2.5. Клиент вправе в любое время получить в офисе Банка письменное уведомление Банка о заключении Договора, содержащее реквизиты открытых Счетов.

2.6. Полномочия лиц(а), осуществляющих(его) от имени Клиента распоряжения о переводе и/или выдаче средств со Счета с использованием Корпоративной карты (Держатели Карты), подтверждаются (удостоверяются) Клиентом путем представления в Банк Заявления на Карту.

Банк выпускает для Держателя(ей) Карт(ы), согласно полученным письменным Заявлениям на получение корпоративной карты, и обеспечивает проведение расчетов по операциям с использованием Карт в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, условиями настоящих Условий и правилами платежных систем. Порядок предоставления и использования корпоративных карт определен в Приложении №1 к настоящим Условиям, которое является их неотъемлемой частью.

Держатель Карты вправе получить информацию о совершенных им операциях по Карте.

2.7. Клиент обязуется уведомлять Банк об изменении персональных данных Держателей Карт, предъявленных для проведения идентификации (данные документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в течение 10 рабочих дней с даты их изменения, но не позднее даты очередной явки Клиента в Банк.

2.8. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Условия, включая Приложения к Условиям.

Изменения, становятся обязательными для Сторон, заключивших Договор до введения в действие указанных изменений, по истечении 5 календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Условий, и/или новых Приложений, в офисах Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет.

В случае несогласия Клиента с изменением Условий/Приложений, он имеет право на расторжение Договора.

В случае если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении Договора, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменениями Условий, в том числе, Приложений к ним.

2.9. Права лиц(а), осуществляющих(его) от имени Клиента распоряжения о переводе денежных средств со Счета на иной счет Клиента в Банке, оформленные на бумажном носителе, удостоверяются заверенной в установленном порядке карточки с образцами подписей и оттиска печати Клиента (далее – карточка). Каждое распоряжение Клиента, оформленное на бумажном носителе, должно быть собственноручно подписано всеми лицами, указанными в карточке, если иные возможные сочетания собственноручных

подписей лиц, наделенных правом подписи, не определены отдельным Соглашением между Банком и Клиентом.

2.10. Клиент настоящим Договором выразил своё согласие и предоставляет Банку право, на условиях заранее данного акцепта, списывать со Счета Клиента платежным требованием или банковским ордером кредитора денежные средства:

- зачисленные на Карточный счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований (ошибочно зачисленных средств). При этом списание производится без взимания комиссии;
- суммы операций, совершенных по Картам до дня сдачи Карт в Банк (включительно), в том числе платы за услуги Банка, предусмотренные Тарифами;
- в оплату комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами, а также установленного Платежными системами и другими банками;
- в возмещение фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Карты как Держателем, так и другими лицами (постановка в Стоп-лист, изъятие Карты и т.п.);
- суммы операций, совершенных в нарушение Договора, платы за услуги Банка по указанным операциям;
- в уплату налогов и сборов, взимаемых при проведении операций с использованием Карт, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- в погашение овердрафта (необоснованная задолженность), процентов за его использование и неустойки в размере, определяемом в соответствии с действующими Тарифами Банка, а также в погашение суммы любой задолженности и любого платежа (включая неустойку/пени) Клиента в дату, в которую такая задолженность должна быть погашена, или в дату, в которую такой платеж должен быть осуществлен в соответствии с любыми договорами между Банком и Клиентом, которыми установлено право Банка на списание денежных средств, включая, но не ограничиваясь, в погашение задолженности перед Банком по предоставленным Клиенту, как заемщику кредитам, в том числе в случаях, когда Клиент выступает перед Банком поручителем за других лиц по выданным им кредитам.

3. Порядок совершения операций по Карт-счету

3.1. Порядок совершения операций по Счету, а так же очередность списания денежных средств со Счета определяются действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, правилами Платежных систем, настоящими Условиями и Тарифами Банка.

3.2. Денежные средства, находящиеся на Карточном счете, могут быть использованы:

3.2.1. для операций, совершаемых с использованием Карты и/или ее реквизитов, с предварительным проведением авторизационного запроса либо без авторизации, с соблюдением правил Платежных систем, для целей:

- *получения наличных денежных средств для осуществления (в соответствии с порядком, установленным ЦБ РФ) расчетов, связанных с хозяйственной деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов Клиента в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации;*
- *оплаты расходов, связанных с хозяйственной деятельностью Клиента, в том числе – с оплатой командировочных и представительских расходов Клиента;*

Списание денежных средств со Счета производится Банком не позднее банковского дня, следующего за днем поступления в Банк от процессингового центра надлежащим образом оформленного реестра платежей. Клиент обязан контролировать достаточность денежных средств на Счете для совершения расходных операций, а также для уплаты Комиссий Банка.

3.2.2. для перевода денежных средств на расчетный счет Клиента в Банке на основании распоряжения Клиента, составленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в пределах расходного лимита. Распоряжения могут быть направлены в Банк с использованием систем Дистанционного банковского обслуживания.

3.2.3. для списания денежных средств на основании поручений, распоряжений, составленных лицами, органами, имеющими право на основании законодательства Российской Федерации предъявлять распоряжения к счетам Клиента.

Расчетные и иные платежные документы, поступившие в Банк в течение Операционного дня, считаются поступившими текущим банковским днём. Расчетные и иные платежные документы (реестры платежей), поступившие в Банк по окончании Операционного дня, считаются поступившими в Банк следующим банковским днём. Исполнение Расчетных, платежных документов (реестров платежей) осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, внутренними нормативными документами и настоящими Условиями не позднее банковского дня, следующего за днём поступления указанных документов в Банк.

3.3. Денежные средства, находящиеся на Счете Клиента, не могут быть использованы для осуществления выплат заработной платы, выплат социального характера, а также для оплаты личных расходов Держателей.

3.4. Основанием для отражения Банком операций по Карточному счету являются документы, предусмотренные правилами Платежных систем, договорами с контрагентами и внутренними

нормативными документами Банка, подтверждающие факт совершения операций с использованием Карты и/или ее реквизитов и Тарифы Банка.

3.5. Пополнение Счета Клиентом может производиться путем внесения наличных денежных средств в кассы Банка или безналичным переводом с расчетных счетов Клиента в Банке или в стороннем банке либо третьими лицами, если такой перевод не противоречит законодательству РФ.

3.6. Банк зачисляет поступившие денежные средства на Счет не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк денежных средств и соответствующих расчетных или иных документов, предусмотренных законодательством РФ, при наличии возможности однозначно идентифицировать Клиента как получателя денежных средств.

3.7. Клиент поручает Банку списывать со Счета:

3.7.1. комиссии Банка, а также осуществлять погашение задолженности;

3.7.2. денежные средства в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счета;

3.7.3. денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;

3.8. Банк оставляет за собой право производить операции пополнения Карточных счетов и/или списания с Карточных счетов через счета внутрибанковских требований и обязательств Банка.

В случае невозможности зачисления Банком средств на Карточный счет в связи с указанием Клиентом/Держателем неверных/неполных реквизитов в платежном/расчетном документе Банк оставляет за собой право без дополнительного распоряжения Клиента осуществить возврат средств по реквизитам плательщика, указанным в платежном/расчетном документе на перевод денежных средств, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.9. В случае совершения операции наличного и/или безналичного пополнения Карточного счета в валюте, отличной от валюты Карточного счета, а также в случае совершения операции с использованием Карты и/или ее реквизитов на территории Российской Федерации в ПВН, банкоматах или ином оборудовании (терминалах, депозиторах и т.д.), принадлежащих Банку, Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения производить конвертацию средств в валюту Карточного счета в соответствии с установленными Банком обменными курсами и Тарифами Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка независимо от фактической даты совершения операции.

В случае совершения операции с использованием Карты и/или ее реквизитов за границей либо на территории Российской Федерации в ПВН, банкоматах и ином оборудовании (терминалах, депозиторах), не принадлежащих Банку, конвертация денежных средств из валюты операции, полученной из Платежной системы и представленной к оплате, в валюту Карточного счета производится в соответствии с Тарифами Банка на день обработки данных по совершенной операции в автоматизированной системе Банка независимо от фактической даты совершения операции.

3.10. Расходование денежных средств с Карточного счета должно осуществляться Держателем в пределах Расходных лимитов и остатка денежных средств на СКС.

3.11. Банк принимает к оплате все операции, совершенные без нарушения правил Платежных систем по Карте или с использованием ее реквизитов в пределах остатка средств на Счете.

В случае недостаточности или отсутствия на Карточном счете средств, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил Платежных систем операциям, Банк в день обработки операций предоставляет Клиенту кредит в форме овердрафта (непредусмотренный овердрафт, необоснованная задолженность) в размере, необходимом для завершения расчетов по указанным операциям.

При возникновении овердрафта Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк для получения информации о расходах Держателя и ознакомления с размером полной стоимости кредита в рамках предоставленного овердрафта и в течение 5 (пяти) календарных дней погасить сумму овердрафта и начисленных на нее процентов, за исключением случаев, когда срок действия Карты истекает раньше. В этом случае Клиент обязан погасить сумму овердрафта и начисленных процентов не позднее даты истечения срока действия Карты.

При возникновении овердрафта, Банк блокирует возможность совершения расходных операций по Карточному счету, Карты Держателей блокируются. В случае непогашения задолженности по овердрафту по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня возникновения овердрафта или в день истечения срока действия Карты, если срок действия Карты истекает ранее, задолженность объявляется просроченной.

При полном погашении Клиентом овердрафта возможность проведения операций по Карте возобновляется. Проценты за пользование овердрафтом начисляются в размере, предусмотренном Тарифами Банка, и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, со дня, следующего за датой предоставления овердрафта, по день полного погашения овердрафта (включительно). При расчете процентов учитывается фактическое число календарных дней в году, месяце.

4. Предоставление выписки и информации по операциям с Картой

4.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты по мере совершения Операций, но не позднее следующего рабочего дня с даты совершения Операции с использованием Карты Клиента одним или несколькими из следующих способов:

4.1.1. посредством направления на Доверенный номер мобильного телефона Клиента соответствующего SMS-сообщения; SMS-сообщения направляются Клиенту в рамках предоставления услуги «SMS-информирование». Услуга «SMS-информирование» является платной, комиссия взимается Банком согласно установленным Тарифам.

4.1.2. посредством предоставления Выписок на бумажных носителях в офисах Банка;

4.1.3. посредством предоставления информации о совершенной Операции при обращении к Банкоматам и/или терминалам.

4.1.4. посредством размещения соответствующей информации в Системе Интернет-Банк;

4.1.5. посредством предоставления информации о совершенной Операции по Карте в call-центре по телефонам: 8(800) 770 79 20, +7(383) 363-11-58.

4.2. Клиент считается уведомленным о совершении Операции с использованием Карты с момента осуществления Банком первого из любых указанных в пункте 4.1. настоящих Условий действий, направленных на информирование Клиента. При этом в случае если какой-то из указанных способов не доступен Клиенту для оперативного получения направляемой Банком информации, Клиент обязан уведомить Банк об этом и самостоятельно определить наиболее оперативный, из предусмотренных Правилами, способ получения от Банка информации о совершении операций по Счету.

4.3. Банк не несет ответственности:

4.3.1. за несанкционированное использование третьими лицами информации, предоставленной Клиенту в SMS-сообщениях, направленных в рамках настоящих Условий, в случае если данная информация стала известна третьим лицам не по вине Банка;

4.3.2. за непредставление Клиенту информации, предусмотренной пунктом 4.1. настоящих Общих условий Карт, в случаях если:

- Клиент неверно указал Доверенный номер мобильного телефона и/или своевременно не сообщил в Банк в письменном виде об изменении Доверенного номера мобильного телефона;

- SMS-сообщение не доставлено, т.к. мобильный телефон, используемый Клиентом, находится в неисправном состоянии, отключен и/или не позволяет получать сообщения, направляемые Банком в соответствии с настоящими Правилами;

4.3.3. за сроки доставки SMS-сообщений оператором мобильной связи абоненту, в случае, возникновения сбоев в работе сети оператора сотовой связи, а также за действия и/или бездействия оператора сотовой связи.

4.4. Риск возможных негативных последствий в случае несвоевременного ознакомления /не ознакомления Клиентом с информацией о совершении операций с использованием Карты лежит на Клиенте.

4.5. Выписка выдается Клиенту по его запросу сотрудником Банка в подразделении Банка по месту открытия Счета.

4.6. В случае если Клиент не согласен с операцией, указанной в выписке, он имеет право предъявить претензии по такой операции в течение 1 (одного) календарного дня со дня формирования выписки, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения операции. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной Клиентом и оспариванию не подлежит.

В случае если Держатель не согласен с операцией, указанной в SMS-сообщении, он имеет право предъявить претензии по такой операции в течение 1 (одного) календарного дня с даты формирования SMS-сообщения. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной информации по операции считается подтвержденной Держателем и оспариванию не подлежит.

5. Порядок расчетов за оказанные Банком услуги.

5.1. Клиент оплачивает услуги Банка по совершению операций с денежными средствами, находящимися на Счете, осуществлению функций агента валютного контроля, и иные услуги, согласно установленным Банком Тарифам.

5.2. Размер платы за услуги, оказываемые Банком, и перечень услуг, оказываемых Клиенту на возмездной основе, могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Банк уведомляет Клиента об указанных выше изменениях путем публичного предварительного (не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие) размещения информации о действующих в Банке Тарифах (об изменении Тарифов) в помещении операционного подразделения (офисе) Банка в месте, доступном для ознакомления Клиентами, а также на сайте Банка в сети Интернет.

5.3. Клиент предоставляет Банку право на условиях заранее данного акцепта списывать со Счета денежные средства платежным требованием или банковским ордером в счет оплаты услуг Банка по Договору. При недостаточности на Счете денежных средств для их списания Банком в счёт оплаты своих услуг, Клиент настоящим Договором (выразил своё согласие) предоставляет Банку право на условиях заранее данного

акцепта списывать указанные денежные средства с иных счетов Клиента в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открытых в Банке. При списании денежных средств со счетов Клиента в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Счет, Клиент поручает Банку произвести конвертацию денежных средств, в валюту обязательства, по обменному курсу Банка на день совершения операции. Частичное исполнение требований Банка на списание денежных средств со Счета в случаях, установленных настоящим Договором, допускается.

5.4. В случае досрочного прекращения использования Карты и/или расторжения Договора, фактически оплаченные Клиентом комиссии согласно Тарифам Банка, возврату не подлежат и признаются согласованной Сторонами суммой платежа за фактический период обслуживания Карты, оказания услуги.

5.5. Банк начисляет проценты за пользование средствами, находящимися на Счете Клиента в размере 0 (ноль) процентов годовых, если иное не предусмотрено Тарифами Банка, либо отдельным Соглашением между Клиентом и Банком.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк обязан:

6.1.1. Осуществлять контроль за проводимыми Клиентом валютными операциями, проверять все документы, связанные с осуществлением Банком функций агента валютного контроля, осуществлять установленные в Банке правила и процедуры, связанные с обеспечением исполнения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее ПОД/ФТ).

6.1.2. Своевременно и правильно отражать операции по Счету.

6.1.3. Предоставлять Клиенту выписки по Счету с приложениями к ним, в установленном для обслуживания Клиентов время.

6.1.4. Хранить в тайне сведения об операциях, проведенных по Счету Клиента, и иную конфиденциальную информацию, полученную Банком в процессе ведения Счета Клиента, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.5. Уведомлять Клиентов/Держателей о изменениях реквизитов Банка (включая наименование, место нахождения, платежные реквизиты, номера телефона, адреса электронной почты), действующих Тарифов, Условий путем публичного размещения информации в офисах Банка и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Отказать Клиенту (Держателю) в выпуске, перевыпуске или разблокировании Карты по своему усмотрению и без указания причин. Отказать Клиенту (Держателю) в выдаче не востребовавшейся Клиентом (Держателем) Карты по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения от Клиента соответствующего Заявления на получение корпоративной карты.

6.2.2. Требовать от Клиента представления сведений, справок и иных документов, необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также соблюдения установленных в Банке правил и процедур, связанных с обеспечением исполнения законодательства о ПОД/ФТ.

6.2.3. Приостановить совершение операций по Счету, за исключением операций по зачислению денежных средств, при отсутствии документов, подтверждающих продление срока полномочий лиц(а), указанных(ого) в карточке с образцами подписей(и) и оттиска печати Клиента, а также в случаях установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.2.4. Приостановить действие Договора и производить блокировку и/или приостановку действия Карт в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом/Держателем условий Договора, а также производить блокировку и/или приостановку действия Карт в случае получения от Клиента устного или письменного сообщения об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Клиента.

Блокировать действие определенной Карты или всех Карт, выпущенных для осуществления операций по Счету, дать распоряжение об изъятии Карты (карт) и принимать для этого все необходимые меры:

- в случае неисполнения Клиентом (Держателем) обязательств, предусмотренных Договором;
- в случае непредставления Клиентом Банку документов и сведений, связанных с осуществлением Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка России правил и процедур по ПОД/ФТ, функций агента валютного контроля, а также в случае совершения Клиентом операции с Картой, противоречащей законодательству Российской Федерации и/или Договору;
- в случае, если Банку стала известна информация о недействительности документа, удостоверяющего личность Держателя карты и неисполнения Клиентом п.2.7. настоящих Условий.

6.2.5. Приостановить исполнение распоряжения Клиента при установлении факта изменения данных, указанных в информационных сведениях Клиента, и несоблюдении Клиентом условий предоставления в Банк соответствующих документов, в том числе по запросу Банка

6.2.6. Произвести проверку сведений, указанных в Заявлении, и отказать Держателю в предоставлении Карты без объяснения причин.

6.2.7. Заблокировать Карту в случаях, когда у Банка возникают основания полагать, что существует риск несанкционированного использования Карты или ее реквизитов.

6.2.8. Устанавливать лимиты снятия (выдачи) наличных средств с Карты Держателя в ПВН и банкоматах Банка и/или сторонних банков. Информация о размере установленных лимитов снятия (выдачи) доводится до сведения Держателей и Клиентов путем публичного оповещения: размещения информации в офисах Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет.

6.2.9. Отказать Клиенту в совершении операций по Счету в следующих случаях:

- неисполнения Клиентом требований Банка по представлению документов, необходимых для осуществления им указанных в п. 6.1.1. функций, правил и процедур, а также при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении им действующего законодательства Российской Федерации, банковских правил, условий Договора.

6.2.10. При наличии у Клиента в Банке помимо СКС иного (иных) банковского(ких) счета(ов) списание денежных средств по исполнительным документам, полученным Банком непосредственно от взыскателей, осуществляется с любого из банковских счетов Клиента, по выбору Банка, а при недостаточности денежных средств на банковских счетах для исполнения требования полностью – с СКС. При этом Банк вправе проводить конвертацию денежных средств по установленному Банком на день совершения операции курсу.

6.3. Клиент имеет право:

6.3.1. Осуществлять операции по Счету в соответствии с Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.2. Определять Держателя Карты, имеющего право на распоряжение денежными средствами с использованием Карты, из числа работников Клиента и/или иных лиц, уполномоченных Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.3. Приостановить или прекратить действие определенной Карты либо всех Карт, выпущенных Банком для осуществления операций по Счету, путем передачи в Банк соответствующего заявления.

6.3.4. Осуществлять перераспределение расходных лимитов по Картам в пределах неавторизованной части средств на счете на основании письменного заявления, предоставляемого в Банк. Изменять сумму Расходного лимита определенного Держателем, направив в Банк соответствующее письменное заявление.

6.3.5. Передавать в Банк письменное заявление о постановке номеров Карт в Стоп-лист, в том числе по электронной почте по указанному в п.11 настоящих Условий электронному адресу, с последующим предоставлением в Банк оригинала заявления в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня их направления.

6.3.6. Обратиться в Банк с просьбой о возобновлении расчетов с использованием определенной Карты (в случае приостановления действия Карты в течение срока ее действия) путем передачи в Банк соответствующего заявления.

6.3.7. Обратиться в Банк с запросом: при условии положительной идентификации Клиента и подтверждения запроса специальным кодовым словом, служащим для идентификации Клиента при обращении в Банк с целью получения финансовой информации, указанным Клиентом в Заявлении о предоставлении/ изменении кодового слова, оформленном Клиентом. Запрос, подтвержденный кодовым словом, признается совершенным Клиентом и оспариванию не подлежит. Настоящим Клиент подтверждает свое согласие на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Банком и Клиентом, в том числе при проведении указанных в настоящем пункте переговоров. Настоящим стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств.

6.4. Клиент обязан:

6.4.1. Своевременно представлять в Банк сведения, справки и иные документы необходимые для:

- открытия счета и выпуска Карт;

- осуществления Банком функций агента валютного контроля;

- соблюдения установленных в Банке правил и процедур, связанных с обеспечением исполнения законодательства о ПОД/ФТ, функций агента валютного контроля;

6.4.2. Осуществлять расходование средств по Счету только в пределах Платежного лимита, в том числе с учетом ограничений, установленных Условиями.

6.4.3. Надлежащим образом незамедлительно ознакомить каждого Держателя с Условиями и их изменениями.

6.4.4. Обеспечить расходование средств Держателями в пределах Расходных лимитов.

6.4.5. Контролировать правильность отражения операций и остаток денежных средств по Счету путем получения выписки не реже 1 (одного) раза в 2 (две) недели.

6.4.6. Предоставлять по требованию Банка:

- надлежащим образом заверенные копии документов, являющиеся основанием для проведения операций по Счету, в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) календарных дней, следующих за месяцем, в течение которого проводились указанные операции, если более ранний срок предоставления документов не установлен Банком;

- иные документы и сведения.

В случае непредставления Клиентом указанной выше информации, действия Банка в отсутствие информации считаются совершенными надлежащим образом. Банк не несет ответственности за возможные

убытки и иные отрицательные последствия, возникшие в связи отсутствием у Банка соответствующей информации.

6.4.7. Незамедлительно уведомить Банк об утрате (хищении, неправомерном использовании и т.п.) Карт, выданных в соответствии с Договором.

По факту устного заявления Держателя Банк принимает меры по блокированию действия Карты на уровне отказа в Авторизации.

6.4.8. Возвратить Карты (Карту) в Банк:

- после истечения срока действия Карт (Карты);
- в случае расторжения Договора;
- в случае утраты Держателем Карты права на ее использование;
- закрытия Карты до окончания срока ее действия (за исключением случаев, когда Карта объявлена утраченной/похищенной);
- в случае замены Карты до окончания срока ее действия по причине допущения брака Карты (в том числе неправильного эмбоссирования реквизитов на Карте по вине Банка).

6.4.9. В течение 45 (сорок пять) календарных дней от даты прекращения срока действия Карт оплатить все операции с Картой, которые были совершены до даты прекращения срока действия Карты.

6.4.10. Обеспечить сохранность документов по операциям, совершенным с использованием Карты, не менее чем в течение 60 (шестьдесят) календарных дней от даты их совершения, и предоставлять их по требованию Банка для урегулирования спорных вопросов.

6.4.11. В случае ошибочного зачисления Банком на Счет Клиента сумм, ему не принадлежащих в течение одного банковского дня со дня получения выписки по Счету, включающую данную операцию, письменно сообщить об этом Банку и в тот же срок вернуть данные денежные средства Банку.

6.4.12. Передавать в Банк персональные данные Держателей только при наличии их согласия на передачу и обработку персональных данных Банком в целях исполнения Договора.

6.4.13. Знакомиться с Реквизитами Банка (включая наименование, место нахождения, платежные реквизиты, номера телефона, адреса электронной почты), положениями действующих Тарифов, Условий и самостоятельно отслеживать их изменения, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения информации в офисах Банка и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет.

6.4.14. Своевременно оплачивать услуги Банка, а также возмещать фактические расходы Банка по техническому осуществлению операций: дополнительные комиссии, уплаченные банкам-корреспондентам; почтовые, телеграфные, телефонные расходы; стоимость курьерской передачи документов и т.д. Возместить Банку расходы, понесенные Банком в связи с незаконным использованием третьими лицами Карты или в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Договору.

6.4.15. Выполнять требования действующего законодательства Российской Федерации, а так же нормативных актов и инструкций Банка России по вопросам совершения расчетно-кассовых операций, в том числе безналичных расчетов.

6.4.16. В течение 5 (Пяти) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом в Банк ранее, а также не реже 1 (одного) раза в год предоставлять необходимые документы об обновлении информации.

6.4.17. Предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством и настоящими Условиями, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

6.4.18. Предоставлять в Банк информацию и документы, запрашиваемые Банком, в том числе необходимые для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах

6.4.19. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящими Условиями.

7. Ответственность Сторон

7.1. Клиент несет ответственность за операции, совершенные Держателем с использованием Карты либо ее реквизитов (в т.ч. подтвержденные CVV/CVC-кодом и/или кодом 3DS), с вводом ПИН-кода либо без ввода ПИН-кода, в том числе за операции, совершенные третьими лицами.

7.2. Банк не несет ответственности за образование овердрафта на Карточном счете Клиента, в том числе, если такой овердрафт возник за счет разницы в курсах, по которым производилась конвертация средств в соответствии с настоящими Условиями.

7.3. В случае внесения денежных средств на Карточный счет при помощи технических устройств самообслуживания стороннего банка Банк не несет ответственности за действия данной организации и комиссии, взимаемые данной организацией.

7.4. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих Условий в случае аварий, технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, обслуживаемых или эксплуатируемых третьими лицами, сбоев программного обеспечения Банка, технических сбоев в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания Клиентом и/или

третьими лицами реквизитов при перечислении средств на Карточный счет, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Клиентом/Держателем требований настоящих Условий.

7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательства по погашению возникшего овердрафта и процентов за его использование Клиент уплачивает Банку неустойку согласно Тарифам Банка.

7.6. Клиент при пользовании услугами Системы соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений Клиенту, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются, и/или обслуживаются третьими лицами.

7.7. Клиент несет ответственность за недостоверность документов, сведений и информации, предоставляемых Банку в связи с открытием Счета и совершением операций по Договору.

При выявлении фактов недостоверности информации Банк вправе приостановить операции по Счету, заблокировав действие всех или какой-либо из Карт.

8. Порядок расторжения Договора

8.1. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор.

Расторжение Договора осуществляется на основании письменного заявления Клиента, составленного по установленному Банком форме, которое Клиент обязан не менее чем за 45 дней до даты расторжения Договора, представить в Банк. При этом Клиент обязан погасить все задолженности (по комиссиям, овердрафту и др.) по Договору, подтвердить остаток денежных средств на Счете на дату подачи заявления. С момента получения заявления Клиента о закрытии Счета Банк блокирует действие всех Карт.

Остаток денежных средств по Карточному счету возвращается Клиенту в валюте Карточного счета переводом денежных средств расчетным документом, составленным Банком по указанным в заявлении Клиента реквизитам.

В случае нарушения Клиентом указанного в настоящем пункте срока и порядка, остаток денежных средств переводится Клиенту по истечении 45 (сорока пяти) дней со дня возврата в Банк всех действующих Карт или прекращения их действия.

8.2. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента:

8.2.1. в случае несоблюдения Клиентом настоящих Условий;

8.2.2. в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при отсутствии оборотов и остатков на Счете в течение 1 (Одного) года;

8.3. Банк прекращает действие банковской карты в день направления Клиенту уведомления о расторжении договора банковского счета. Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении договора банковского счета.

8.4. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк обязан зачислить денежные средства на расчетный счет Клиента, открытый в Банке.

8.5. Закрытие Счета Клиента производится Банком:

8.5.1. не позднее рабочего дня, следующего за днем прекращения действия Договора банковского счета (при отсутствии денежных средств на Счете);

8.5.2. не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств со Счета (при наличии на Счете денежных средств на день прекращения Договора банковского счета);

8.5.3. после отмены ограничения распоряжения денежными средствами на Счете не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств со Счета (в случае расторжения Договора банковского счета при наличии предусмотренных законодательством РФ ограничений распоряжением денежными средствами на Счете и наличии денежных средств на нем).

8.6. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Клиента, в том числе в случае, установленном абзацем третьим пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона N 115-ФЗ. С даты прекращения действия Договора банковского счета Операции по Счету не осуществляются, за исключением Операций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, решением уполномоченных органов Российской Федерации.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия по Договору, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в соответствии с правом Российской Федерации.

9.2. Договор подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае, если какое-либо из положений Договора становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по любому применимому законодательству, такие положения Договора

не применяются во взаимоотношениях между Банком и Клиентом. Остальные положения Договора сохраняют полную силу и действительность

9.4. Стороны согласны признавать данные электронной авторизации, выписки по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, а также иные документы, полученные из Платежных систем в бумажном или электронном виде, в качестве доказательства для разрешения споров.

9.5. Банк не вмешивается в договорные отношения Клиентов. Взаимные претензии между Клиентом и получателем (плательщиком) средств, кроме возникших по вине Банка, решаются в установленном федеральным законом порядке без участия Банка.

10. Заключительные положения

10.1. Договор заключается на неопределенный срок.

10.2. В случае неполучения (уклонения от получения) Карты Клиентом по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня подачи Заявления или даты проведения Банком процедуры возобновления Карты с новым сроком действия, а также в случае возврата Карты в Банк третьим лицом Банк имеет право аннулировать данную Kartu.

Настоящим Клиент уполномочивает Банк рассматривать условие настоящего пункта как заявление Клиента о расторжении Договора и закрытии Карточного счета, датированное датой аннулирования Карты.

При наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств Договор расторгается, и Карточный счет закрывается в соответствии с настоящим заявлением Клиента и действующим законодательством.

10.3. Порядок выдачи и использования Карт, является неотъемлемой частью настоящих Условий.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями и Приложениями к ним, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложения:

1. Порядок предоставления и использования Карт.

Порядок предоставления и использования Карт

1. Настоящий Порядок определяет условия предоставления и использования банковских карт платежной системы, эмитированных АО «БайкалИнвестБанк» (далее – Банк) на основании Договора банковского счета для совершения расчетов с использованием корпоративных банковских карт, далее – Договор, который заключается между Банком и Клиентом в порядке присоединения к «Условиям банковского обслуживания счетов юридических лиц, открытых в АО «БайкалИнвестБанк» для совершения расчетов с использованием корпоративных карт» (ст.428 ГК РФ), на основании Заявления на открытие банковского счета и предоставление корпоративной карты.
2. Предоставление (выдача) персонализированной Карты Держателю осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня заключения Договора. Комиссионное вознаграждение за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка взимается одновременно при первом поступлении денежных средств на Карточный счет в размере, достаточном для списания комиссии за обслуживание Карты, путем списания денежных средств с Карточного счета в соответствии с Заявлением Клиента. Настоящим Клиент уполномочивает Банк произвести в первую очередь (до проведения иных расходных операций) списание с Карточного счета денежных средств в оплату комиссии за обслуживание Карты.
3. Предоставление и замена ПИН-кода:
 - 3.1. ПИН-код предоставляется Клиенту и/или Держателю одним из следующих способов:
 - в отдельном конверте одновременно с Картой (под расписку);
 - путем генерации в голосовой автоматизированной системе IVR. Предоставление ПИН-кода посредством IVR возможно только при условии указания Клиентом в Заявлении номера мобильного телефона. При получении ПИН-кода посредством IVR Карта активируется путем совершения операции с указанием ПИН-кода.
 - 3.2. ПИН-код, сгенерированный и предоставленный Держателю известен только Держателю карты. В случае трех неправильных попыток подтверждения ПИН-кода в течение одного дня возможность предоставления ПИН-кода в этот день блокируется, и Держатель должен обратиться в Банк для разблокировки Карты и получения ПИН-кода посредством IVR или перевыпуска Карты в связи с утратой ПИН-кода. Количество обращений в Банк не ограничено.
 - 3.3. Замена ПИН-кода может быть произведена Держателем через банкоматы Банка. Полученный новый ПИН-код не требует активации.
4. Карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне включительно. Заявление о перевыпуске Карты в связи с окончанием срока действия подается в офисы Банка не ранее чем, за 40 (сорок) дней до окончания срока действия Карты.
5. Замена Карты производится следующим образом:
 - 5.1. Карта с новым сроком действия оформляется Банком по заявлению Клиента или уполномоченного лица Клиента при наличии на Карточном счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты, в соответствии с Тарифами Банка (в случаях, когда комиссионное вознаграждение предусмотрено Тарифами Банка).
 - 5.2. Карта направляется в офис Банка, указанный в Заявлении о перевыпуске Карты.
 - 5.3. Клиент вправе отказаться от замены Карты, подав в офис Банка соответствующее письменное заявление не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты.
 - 5.4. В случае отсутствия на Карточном счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка, Банк не оформляет Карту для замены. Оформление Карты для замены осуществляется на основании письменного заявления Клиента в течение 2–5 рабочих дней после зачисления Клиентом денежных средств для оплаты комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка.
 - 5.5. При изменении фамилии или имени Держателя персонализированной карты Клиент должен незамедлительно предоставить документы, подтверждающие данные изменения, и заявление для замены карты Держателю по форме Заявления на получение корпоративной карты.
 - 5.6. При замене Карты по любой из причин, установленных настоящим Порядком, Банк имеет право изменить тип предоставляемой Держателю Карты при условии сохранения ценовых параметров и условий обслуживания Карты.
6. Обязанности Держателя/Клиента при пользовании Картой:
 - 6.1. При получении Карты Держатель обязан расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на обратной стороне Карты под магнитной полосой.
 - 6.2. Держатель Карты не вправе передавать свою Карту и/или ПИН-код в пользование другим лицам. В целях безопасности Держатель обязан хранить номер ПИН-кода отдельно от Карты. Операции с использованием ПИН-кода или подтвержденные кодом 3DS и/или кодом CVV/CVC признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.
 - 6.3. Держатель/Клиент обязан самостоятельно вести учет и контроль операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, и своевременно обратиться в Банк в случае несогласия с информацией, указанной в выписке по своему Карточному счету. Держатель/Клиент обязан сохранять все платежные/расчетные

документы, связанные с операциями по Карте, в течение одного года со дня совершения операции и предъявлять их по требованию Банка или при возникновении спорных вопросов.

6.4. При получении уведомления Банка о необходимости прекратить использование Карты Держатель Карты обязан немедленно прекратить использование Карты, Клиент обязан вернуть Карту в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения уведомления.

6.5. Держатель обязуется использовать Корпоративную карту исключительно для совершения операций, в пределах Расходного лимита для целей:

- *получения наличных денежных средств для осуществления (в соответствии с порядком, установленным ЦБ РФ) расчетов, связанных с хозяйственной деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов Клиента в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации;*

- *оплаты расходов, связанных с хозяйственной деятельностью Клиента, в том числе – с оплатой командировочных и представительских расходов Клиента;*

6.6. Держатель обязуется знакомиться с условиями действующих Тарифов Банка, настоящего Порядка и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в офисах Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет.

7. Утрата Карты и/ или ПИН-кода к ней

7.1. В случае утраты (хищения, изъятия и т.п.) Карты и/или появления у Держателя/Клиента подозрения в несанкционированном использовании Карты или ее реквизитов (в т.ч. CVV/CVC-кода) Держатель/Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк для приостановления операций по Карточному счету и блокировки Карты одним из следующих способов:

- по телефону: 8(800) 770 79 20, +7 (383) 363-11-58 (круглосуточно), 8-800-770-79-20, 8-800-200-45-75 (круглосуточно, действует на территории РФ, звонок бесплатный). Указанное устное уведомление об утере, краже или ином изъятии, а также о подозрениях в несанкционированном использовании Карты или ее реквизитов (в т.ч. CVV/CVC-кода) в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней должно быть подтверждено:

- письменным заявлением Клиента, оформленным в офисе Банка, с подробным изложением обстоятельств утраты Карты, а также сведений о ее незаконном использовании;

7.2. В случае утери или кражи Карты, а также, если Держатель/Клиент узнал, что его ПИН-код стал известен другому лицу, Держатель/Клиент должен незамедлительно сообщить об этом по телефонам в подразделения Банка, либо в службу круглосуточной клиентской поддержки по телефону: 8(800) 770 79 20 для приостановки операций по КартСчету, совершаемых с использованием Карты или ДБО. Приостановка операций по КартСчету, совершаемых с использованием Карты, будет осуществлена по телефонному звонку Держателя/Клиента. Аутентификация Держателя/Клиента будет производиться по Кодовому слову. По факту получения информации от Держателя Банк принимает незамедлительные меры по приостановке операций по КартСчету, совершаемых с использованием Карты. Банк также предпринимает незамедлительные меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Карты, по получении от Держателя/Клиента информации о любых других выявленных фактах незаконного использования Карты (подозрительные, предположительно не совершенные Держателем Транзакции).

7.3. Переоформить утраченную Карту Клиент может, обратившись в ближайшее подразделение Банка (дополнительный офис) путем оформления Заявления на перевыпуск корпоративной банковской карты установленной формы. Карта будет перевыпущена с новым номером и со старым сроком действия. С КартСчета будет списана Комиссия Банка за перевыпуск карты, предусмотренная Тарифами Банка.

Если до окончания срока действия Карты осталось более 30 (тридцати) календарных дней, осуществляется замена Карты на тот же срок действия, что и утраченная Карта. Если до окончания срока действия Карты осталось не более 30 (тридцати) календарных дней, осуществляется замена Карты на новый срок действия. Замена Карты осуществляется в сроки, указанные в п. 2. настоящих Условий.

7.4. До момента поступления в Банк письменного Заявления на перевыпуск корпоративной банковской карты вся финансовая ответственность за ее использование возлагается на Держателя/Клиента.

7.5. При обнаружении Карты и/или ее реквизитов, ранее заявленной утраченной (похищенной), Держатель/Клиент обязан немедленно известить об этом Банк и следовать инструкциям Банка.

7.6. В случае утраты Карты за пределами территории Российской Федерации Держатель может обратиться в Службу экстренной помощи платежной системы Visa International для экстренной замены Карты, получения наличных средств или принятия мер по блокировке Карты. Комиссионное вознаграждение за указанные услуги будет списано с Карточного счета Клиента в размере, установленном Платежной системой и/или Тарифами Банка.

7.7. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется, проведение операций с использованием ПИН-кода по Карточному счету приостанавливается. Разблокирование Карты осуществляется на основании Заявления Клиента, предоставленного в офис Банка, или направленного с использованием системы дистанционного банковского обслуживания.

8. Утраченный ПИН-код не восстанавливается. В случае утраты ПИН-кода Клиент должен предоставить в Банк соответствующее заявление на предоставление ПИН-кода посредством IVR или замену Карты в связи с утратой ПИН-кода. При подаче заявления о перевыпуске Карты Держателю будет предоставлена новая карта с новым ПИН-кодом. Замена карты производится в сроки, аналогичные для выдачи Карты.