

Правила программы лояльности «БОЛЬШОЙ БОНУС»

1. Программа лояльности «Большой бонус» (далее — Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей расчетных карт Банка.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц АО «БайкалИнвестБанк».

Изложенный ниже текст Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Акционерного общества «БайкалИнвестБанк» (далее - Банк) заключить договор участия физического лица в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта).

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2. Действие Программы распространяется на все тарифные планы по банковским картам, утвержденные в Банке.

3. Общие положения Программы.

3.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества транзакций в торгово-сервисной сети с использованием карт Банка и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

3.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы за операции покупки с использованием банковской карты (ее реквизитов). 1 Бонус=1 Рубль.

3.3. Категории торгово-сервисных предприятий, в которых Клиент может получать бонусы, расплачиваясь картой Банка, доводятся до сведения Клиентов в Интернет-Банке, а также в Мобильном банке. Из предложенного списка категорий Клиент может самостоятельно выбрать и активировать необходимые.

3.4. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и ее банком-эквайером.

4. Порядок начисления и списания бонусов.

4.1. Сумма бонусов начисляется и становится доступной к использованию в течение 30 календарных дней, следующих за последним календарным днем Отчетного периода (период времени, равный календарному месяцу, в течение которого Клиент совершал операции по карте Банка).

4.2. Бонусы начисляются на карточный счет Клиента (счет карты, с которой проводилась оплата товара/услуги).

4.3. Ограничение по максимальной сумме бонусов, которая может быть начислена в течение каждого периода, не предусмотрено.

5. Обработка возвратов/отмен покупок.

5.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма бонусов в текущем и последующих расчетных периодах уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент бонусов (доля денежных средств, возвращаемых с совершенной покупки, установленная в торговом-сервисном предприятии).

5.2. Списание бонусов осуществляется при выявлении некорректного излишнего начисления. Сумма списания не может превышать сумму бонусов, начисленную за расчетный период.

6. Уведомление Клиента о начисленных бонусах.

6.1. Информация о начислении бонусов доступна в системе Интернет-Банк и Мобильный Банк в разделе с информацией по начислению бонусов в различных категориях.

6.2. При звонке Клиента информация о бонусах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по банковской карте.

7. Порядок использования бонусов.

7.1. Бонусы используются на усмотрение Клиента.

8. Изменение условий программы.

В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции Правил в силу, путем размещения новой редакции правил Программы на сайте Банка по адресу <http://www.baikalinvestbank.ru/>.

Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию банковской карты и/или Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.

Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы.